



责任 | 疫情防控 专题 | 百联二十四小时

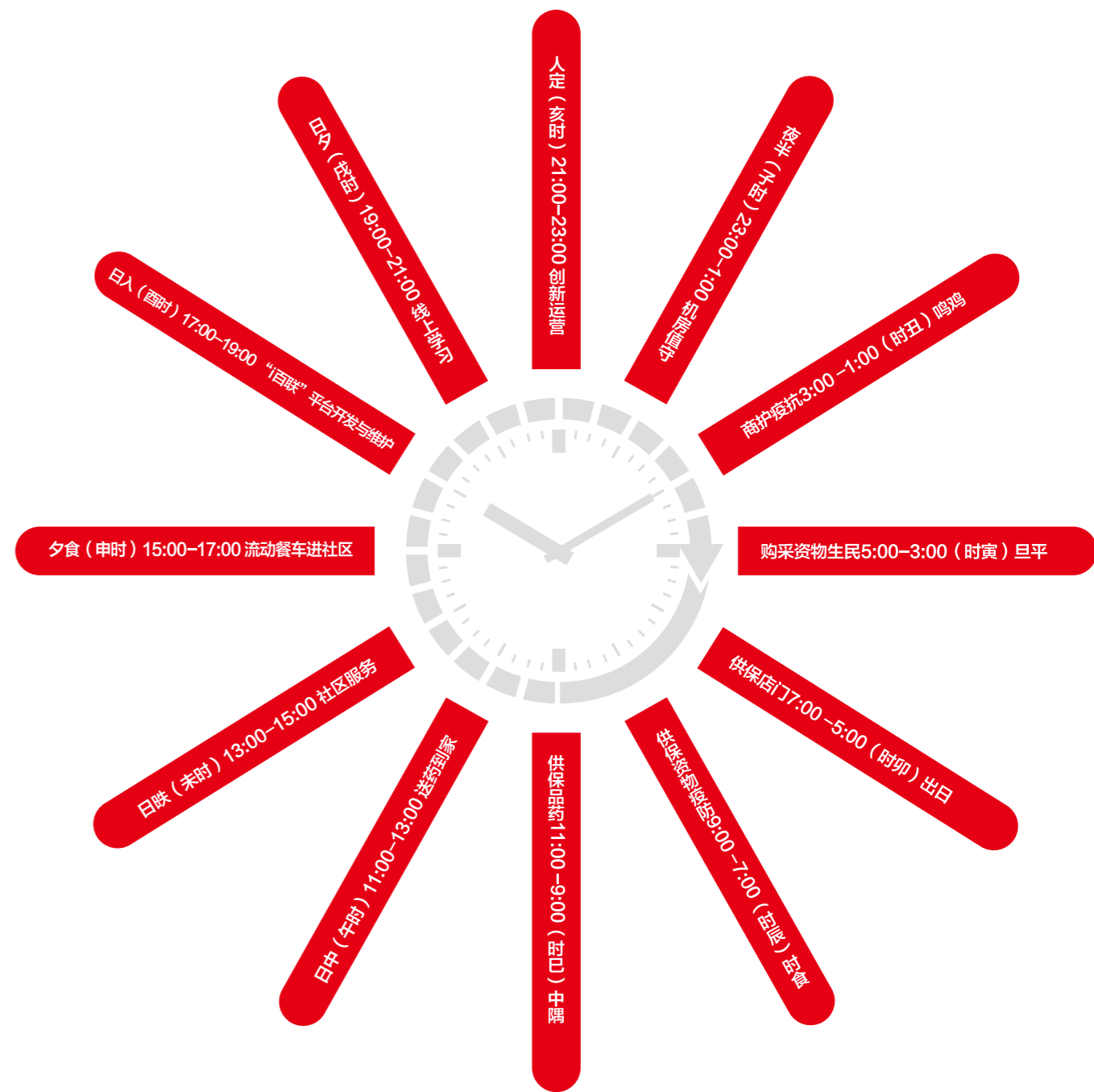
EPIDEMIC PREVENTION AND CONTROL
BAILIAN 24 HOURS





目 录

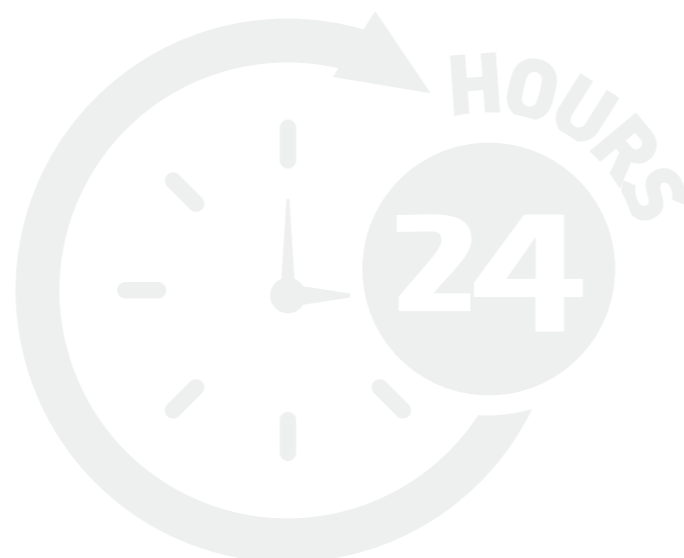
DIRECTORY



责任 | 疫情防控 专题 | 百联二十四小时

2022年3月28日，上海全域静态管理后，百联集团旗下门店大面积停止线下营业、员工居家不能返岗。4月3日，集团上海区域下属2,000余家门店仅88家超市、7家药店营业，其余均因疫情关闭，1万余名一线员工在岗工作不足800人。

面对严峻复杂的疫情防控形势，百联集团坚决贯彻习近平总书记重要讲话精神，认真执行市委、市政府重大决策部署，第一时间成立联防联控领导小组，及时研判和部署疫情防控相关工作，抓紧抓实抓细各项疫情防控，确保超市、药店、商场等门店平稳运行；第一时间组建市场保供工作专班，集中资源力量，全力打通防疫保供工作中关键性、支撑性环节。各级党组织和广大党员干部职工闻令而动、向疫而行，众志成城、大局至上，守望相助、主动担当，冲锋在第一线、战斗在最前沿，全力以赴落实抗疫保供兜底任务。这个春天，因为有百联人的默默坚守与付出，变得不再寒冷。



平旦（寅时）3:00-5:00 民生物资采购



夜色正浓，城市还未苏醒，联华仓库已经忙碌起来。日夜颠倒、电话不断、平均18小时的工作时长——这是抗疫期间全体“联华人”的常态。他们在逆行保供路上日夜兼程，排除万难维持门店和物资运转，对接社会各方需求，撑起一张强大的保供网。

联华股份承接各项特需保供，对接临港、新国博、国展中心、金山、徐汇等大型方舱，保障医院及方舱医院的建设运行。4月3日上午，联华股份接到新国博方舱紧急需要生活物资6000份，当天晚上所有物资采购到位，隔离、拣货、打包，6000份入舱套包顺利交付，为新国博方舱能顺利迎来第一批阳性病人提供强有力保障。

3月疫情爆发前期，为保障日常蔬菜供应，联华人一直坚守“现场采购”，做到前端有需求、采购能供上。同时，联华也积极确保价格的稳定性，对市民常备的蔬菜大单品压低采购，遏止恶性涨价、保障供应。当青菜、鸡毛菜在农贸市场零售价达到15-20元/斤时，联华提供消费者的零售价也能维持在4.99元/斤。随着上海进入封控期间，7人组成的市场采购团队仍然坚守在一

线，为所有消费者寻找最新鲜安全的生鲜商品，保障消费者的“菜篮子”。

在江桥物流大库受疫情影响情况下，联华迅速启用森广物流中心作为生鲜商品主要组配点。每天，现场管理团队都工作到当天配送单清零为止。睡睡袋、打地铺、洗漱难、蚊虫多、三餐几乎都是冷的……面对恶劣的生活环境，这支临时组建的团队，发扬联华精神，一路支撑着彼此顺利完成了保供的使命。4月26日，最后一辆保供送货车辆驶离。至此，共计31天的工作任务顺利完成，联华森广临仓货品全面清零，累计发货数量2075吨，总发货153570箱，总发车391车，参与保供人员共计58人。

同时，为打通渠道组织货源，集团在商务部支持协调下，加强长三角联动保供，联华充分对接安徽、江苏、浙江、江西等省相关批发市场及联华在各省现有资源，采购保供物资，组配保供套餐，迅速发往上海，形成跨省物资“采、配、运”合作模式。

日出（卯时）5:00-7:00 门店保供

旭日初升，驻守在门店的联华人通力协作，选品、清点、打包、装车，虽然持续闭环超负荷运转，但一切井然有序。依托网点布局多、毗邻社区的优势，联华积极推进门店与社区对接，持续完善保供网络，为丰富居民的“菜篮子”冲锋在前，用爱与奉献凝聚战“疫”决心，筑牢抗疫“防火墙”。

自4月8日起，联华开始承接保供浦东地区的重点任务。联华第一时间成立了由浦东5家门店、168名员工组成的浦东保供队，担负起三林、北蔡、花木、高桥、潍坊等地区的物资保供重任。由于许多员工被封控无法到岗，保供队的168人也只是原来总人数的四分之一，联华人一人多岗、昼夜忙碌，主动担当、迎难而上，奋力奔跑在保供的道路上。浦东保供队在一个多月的时间里为浦东97个居委、192个小区累计组配打包米面油、瓜果蔬菜、肉禽蛋、洗护用品等共计超过42万份物资；同时为周边公安、派出所、医



院、卫生服务中心、方舱医院等单位提供专项服务。

为了更好地服务周边社区，联华门店店长公布联系方式、建立社区微信群，摇身一变成成为带货“团长”，形成“社群收集需求→组织货源→下订单→组配→居委自提或者志愿者取货”的保供链条。以世纪联华南汇店为例，店长每天要对接周边5-6个小区居委，在了解居民具体需求后，组织人员进行商品组配并联系志愿者取货，日均800单左右，最高可达2000份套餐。

一张张物资需求单记载的是不同家庭的所急所需，一次次打包配送传递的是战胜疫情的决心。3月1日至年中，超商门店累计供应米面粮油、蔬菜水果、肉禽蛋蛋品等民生单品近5万吨，日均供应近500吨。



食时（辰时）7:00-9:00 防疫物资保供

阳光洒向大地，分装好的物资整装待发。按市新冠疫情防控领导小组办公室要求，百联集团紧急承担全市1200万户家庭防疫包供应任务（抗原1.2亿支、口罩2.4亿只）。第一医药作为上海市防疫物资重点保供企业，快速响应、主动担当，按下倍速“快进键”，抓紧落实货源组织、协调物流配送，紧急采购了一批医用外科口罩、抗原检测试剂以及免洗洗手液等防疫物资。在集团党委号召下，集团总部及各级企业突击队迅速集结，紧急驰援第一医药，以最快速度保证数亿件防疫物资的装卸搬运和收发组配，确保防疫包供应保障及时到位。

4月7日，百联股份党委在公司志愿者微信群中发布了紧急号召令，来自不同岗位的128名志愿者在第一时间积极报名，截至4月10日，三天内共计42人参与支援活动，人均装卸400箱，人均奋战16小时；来自上海证券的志愿者于4月10日晚6点在第一医药物流仓库集结，投入到紧张的物资装卸、搬运和分发等工作中；财务公司



志愿者参与了抗原试剂物资的卸货及装运，并在仓库人员指挥下，跟随物资转运车辆先后前往嘉定浏河、马陆等地进行物资配送、交换及装卸，完成物资交接单的签收等工作；百联资产组建装卸人员队伍驰援第一医药分装防疫医疗物资；教培中心以最快速度完成符合防疫出行条件的情况排摸。

大家拿出“蚂蚁搬大象”的劲头，紧盯加快流转这个目标，没有铲车就靠双手，没有拖车就用双腿。许多队员手上、腿上、肩头、额头都出现了乌青，但他们不怕苦与累，轻伤不下火线，兄弟企业携手并进，为防疫物资的快速运转流通贡献自己的蓬勃力量。截至4月10日，第一医药已累计发出10324.9万只抗原检测试剂、9749.3万只口罩等物资。



隅中（巳时）9:00-11:00 药品保供



4月21日起，百联集团整合旗下资源，充分发挥托底保供作用，开启“百联暖春行动”，聚焦残障人士、独居老人及其他特殊困难人群的生活需求，依托旗下联华、第一医药、逸刻等企业的商品整合、网点分布和物流配送能力，为有需求的特困人群提供生活物资供应和服务。第一医药作为集团旗下唯一的医药行业，根据行动要求，主动对接市残联，依托兄弟企业联华股份“一对一”服务渠道，自建“药到家”平台残障人士选购专区，对接新民晚报“战疫·帮依忙”平台等举措，为残障人士、社区80岁以上独居老人以及特殊困难群体所遇的导尿管派送、更换问题，购药、购医疗器械需求等提供“绿色通道”服务。

4月2日，第一医药王悦雯接到新民晚报“战疫·帮依忙”平台的一通电话：一对年轻的盲人夫妇，太太怀孕11周，将坐早班机回成都老家养胎，欲购4套防护服用于登机防护。她立即行动，联系对方确认所购服装尺寸，当日下午就将防护服送到了

孕妇手上；4月25日，接到联华股份转办件，获知家住徐汇区零陵路的郭老先生急需购买2盒治疗糖尿病的药品“捷诺达”后，接件员凌倩立即与门管部四区经理钱筱莹取得联系，预留下郭先生所需药品，并致电告知郭先生，次日中午，郭先生就收到了递送的药品；4月30日，家住黄浦区的宋先生联系商店经理陈莹求助，表示耄耋之年的老母亲近期褥疮加重，急需购买施贵宝的进口敷料，防止褥疮创面进一步扩大，但此时敷料既存量供不应求，在相关部门的通力协作下，畅销商品深夜再次上架，第一医药加速安排派送。在疫情中，为确保门店营业、医保药店24小时不打烊，一医人们深挖潜力，盘活第一资源，他们废寝忘食、夜以继日，为确保商品质量，坚持按工作流程开展验收、清点、搬运入库、录入信息等工；为了支援前线做好保供任务，一医人们或值守在岗位上、或带病坚守在电脑前，处理着日常工作任务以及突发任务，与一线同甘苦、共进退。关键时刻，逆行而上，每一个微小的力量凝集成强大的动力，以践行诠释责任和担当。



日中（午时）11:00-13:00 送药到家



日光正盛，驾驶室里的气温不断攀升，汗水在防护服下流淌，志愿者却说，“常年工作在车间一线，酷暑下汽车底盘下早就习惯了炎热，为了把药品送到有需要的人手里，这点苦不算什么。”

4月16日起，上海百联汽车服务贸易有限公司投身暖春行动，承接为第一医药及全渠道线上订单送货服务任务。公司与合作企业积极联系、争取到10辆厢式货运电动车，集结了59人的志愿者队伍、分为A、B二组。

车辆的单日续航能力为240公里左右，为确保电能最大化，志愿者们驾驶时基本不开空调，随着气温攀升，驾驶室里闷热异常；而每天道路监管和小区防疫的政策也在不断变化，志愿者们便按街道分配车辆，提高效率。出勤第一周，A组10位驾驶较资深的员工几乎天天出勤，每日工作时间超出14小时，在流程逐渐顺畅、经验逐步积累后，10位主驾开始带教团队成员，基本上经过1天的带

教，车队成员能够掌握了送药服务流程，快速解决常见的问题。

每天配送途中总会遇到不确定的困难“盲盒”，但车队成员们秉承爱心与责任勇敢地去面对与解决。他们最远的去过临港，单程70多公里；经历过续航归零、差点无法回程的窘境；配送过有特殊保存要求的抗肿瘤特需药品……当志愿者把药品递到客户手中，听到他们道一声声谢谢，指着送货车上的百联标语竖起大拇指，志愿者们内心的使命感和荣誉感油然而生。

历经45天，志愿车队共出车270台次、出勤546人次，运送药品5337单，i百联购药订单621件，企业团购口罩等1106箱，奔走于5,951个社区、45家企业，驾驶34865公里，并实现了“零感染、零事故、零误差”。



日昃（未时）13:00-15:00 社区服务

穿上防护服，准备好扩音器，下午的核酸检测工作开始了。百联的党员同志们第一时间按照“应报到尽报到”原则，积极投身到社区防疫防控一线，化身为“大白”“小蓝”“保安”“快递员”等，全力投身到志愿者服务中。

集团审计风控中心党支部党员社区报到后，最早接到社区抗疫支援任务的是黄静，3月30日-31日，她的支援任务是向小区楼道分发、张贴封控提示，协助核酸筛查。

自3月31日起至今，汪立健已连续“作战”十余日，也是支部党员中援助天数最长的一位志愿者。他接到的任务是每日为所在社区巡逻、维护秩序、分发快递与抗疫物资，协助核酸检测等服务。从脱下羽绒服到今日短袖上阵，每次进出都汗湿衣衫，他却无怨无悔，倾情服务。在4月9日的日记里，他写道：14小时中，除了吃饭没有停歇，前后穿脱防护服、反穿衣4次，只感觉到防护服中汗水一直在往下掉，但我还并不是最辛苦的，比我更辛苦的是为封控楼栋服务的志愿者、社区工作者和全体医护人员……没有华丽的词藻，这正是党员吃苦在先，迎难而上的真实写照。

3月31日至4月4日，同处徐汇区的顾洁琼、丁立两位同志，毫不畏惧所在社区严重的疫情，接受居委安排，为所在小区及周边小区提供志愿者服务。在严峻的疫情下，她们不顾自身娇小柔弱，早出晚归，直至楼栋出现异样，志愿者也被要求隔离，无法再提供服务为止。顾洁琼在抗疫日记中写道：这次志愿者活动让我有机会为人民服务，这是一名普通党员应该履行的义务与责任，日行万步，走到哪里就要让党徽闪光在哪里……在这个非常时期，丁立每日将闹钟设置5点半准备志愿者服务，在清晨的寒风里穿好防护服随时待命。做核酸筛

查时，一遍又一遍耐心解释并安抚好有情绪的居民。在此期间，正逢她生日，更是无法为自己庆生了。她说：“一起加油守护美丽家园，度过艰难时刻，早日迎接春暖花开。”

张云柯一家除了孩子，他与妻子、父母均投身到社区抗疫一线。他自4月1日起，先后负责小区秩序维护、帮助高龄老人登记核酸二维码，分发抗疫物资、发放抗原检测试剂等，每次检测发放试剂并反馈结果300余人次，还亲自上门为行动不便的独居老人进行抗原检测。在得知需要增援其他小区时，他立即去居委主动报到。正如同他在抗疫日记中写的：我是党员，我就应该先上！感染风险和连日“作战”的辛苦阻挡不了我抗击疫情的决心和信心！

童胤贤一时为健康码异常无法提供志愿者服务而深感遗憾，“我恢复‘绿码’啦，请分配我任务吧！”这是她再次主动联系居委自愿提供社区增援服务时的一句话。4月7日，她如愿接到任务，协助医务人员核酸检测时封装试剂罐及贴标签。在社区抗疫一线，这些勇毅前行、可敬可爱的党员志愿者，顾全大局，克服困难，不怕苦累，默默坚守，在战“疫”一线磨练意志，在抗疫前沿历练党性，在战“疫”中传播正能量，为共克时艰做出了重要贡献。同时，百联的团员青年、普通职工在封控期都纷纷加入了社区防疫志愿者队伍，为抗疫贡献出自己的一份力量。



夕食（申时）15:00-17:00 流动餐车进社区

“来15份手抓饼”“我要一袋蔬菜套餐”……3月初，随着疫情散发，不少小区进行闭环管理，居民们的一日三餐成了大问题。百联逸刻采取流动餐车服务进社区等方式，积极做好对街镇社区、一线民警、援沪医疗队、方舱医院等的应急保障。

考虑到封闭管理小区居民购买物资不便，黄浦区五里桥街道接洽逸刻希望提供便民服务。接到需求后，逸刻第一时间调派流动餐车，并根据社区居民需求量身定制，推出餐车限定售卖的“防疫果蔬包”——39.9元蔬菜套餐、水果套餐，其中包括香梨、沃柑、火龙果、番茄、生菜、黄瓜等常见蔬果，平价量足，切实满足老百姓日常需求。同时，米面粮油、乳制品、方便面、豆浆粥品等刚需产品，餐车供应也一应俱全，空气中弥漫的热腾腾地手抓饼香味，更是为封闭管理中的小区，带来一丝丝抚慰的温情。

除了满足周边1200余户居民的生活刚需，



逸刻流动餐车也为驻扎在小区的核酸检测医护人员带来了慰藉和温暖。“早上5:00吃的第一顿饭，中午来不及点外卖，餐车能开到门口实在太好了”在该小区已经连轴工作近10小时的瑞金医院医生，一边吃着手抓饼一边说道。眼前此情此景，只想道一声：辛苦了！奋斗在抗疫一线的白衣天使！

疫情当前，由于部分一线伙伴被隔离居家，为了克服车辆人手不足，提升服务效率，扩大抗疫保障范围，在市商务委的建议支持下，逸刻启动“一车多址”保供方案，即安排每辆车前往同一区域多个地点提供保障服务，每个目标小区停驻1-2小时后，再驶入下一地点，确保能服务更多市民。为此，逸刻还专门成立“流动餐车保供专项组”，专项组每晚通过电话会议，复盘当天销售情况，并确认第二天的车辆情况、排班人员并因地制宜地根据保供小区情况调整货品及数量，确保抗疫保供工作的高效推进开展。

日入（酉时）17:00-19:00 “i百联”平台开发与维护

“你在线上购买的订单送到了吗？”这句话成为近期沪上居民相互问候的重要关键信息。随着上海防疫要求升级，市民对线上购物需求持续增加，各大电商零售平台订单激增。

“i百联”发挥线上平台优势，于4月4日开设“宅家必备”频道，推出i百联保供套餐，协同线上平台“百联到家”“药到家”等业务持续为市民送去安心便民，力争实现民生商品线上供应24小时接力不停业。

i百联技术部门面对订单呈现快速上涨的状态，迅速强化系统的稳定性保障，其中自研监控平台可实行7×24的noc监控机制，对可能产生的风险性问题，提前做出预警并定位相关人员解决，为保证疫情期间百联到家系统稳定运行奠定了坚实基础。针对用户不断进线沟通配送问题，客服部优化内部接待流程，第一时间在线响应。针对由于管控无法正常履约的订单，客服会第一时间安排专员联系用户，耐心解释沟通，安排订单取消并做好后续退款事宜。

“百联到家”和“药到家”的交易规则随着疫情的发展需要不断改变，为应对系统调整，产品、开发、测试等团队虽然封控在家中，但依靠网络联结成为一个整体，白天黑夜连轴转。紧急发版、限单功能开发、履约、用户体验、系统优化、销售支持……团队守护着i百联平台，关注门店的需求。王如意作为全渠道产品部高级产品专家，为满足疫情期间消费



者在线购药的需求，带领团队积极联动互联网医院，设计出一套完整的线上问诊开放、线下送药入户的流程，使“药到家”立项不到20天就顺利上下，并完成了拼多多、天猫、平安好医生等外部销售平台的对接和第一医药线上业务中台的产品架构设计。

前方的销售火热，离不开后方的技术团队默默支持。疫情让电商零售行业经历着考验，但i百联依然马不停蹄地在抗击疫情的路上继续前行，用高品质的服务和优良的国企担当风范，坚守和期待着春暖花开的真正到来。

日夕（戌时）19:00-21:00 线上学习



随着一天繁忙的工作接近尾声，百联人拿出手机，打开百联i学APP，开始学习场所消杀等各类防疫知识。

根据上海市政府与集团疫情防控工作精神要求，为了让集团员工能及时了解集团及各业态的抗疫工作，充分发挥“百联i学”线上平台作用，集团教培中心增设《防疫小知识》《十大重点场所预防性消毒技术要点系列课程》《勤做办公环境消毒，守护职场人群健康》《同心守“沪”，百联在行动》《献吾之力，守“沪”吾城》等防疫知识学习专栏，深受员工的欢迎。其中，《重点场所消毒线上培训》课程，涉及集团内相关岗位近3000位学员，确保集团企业消杀岗位的员工通过培训能更好理解与掌握消毒要点，并准确落实、规范开展消杀工作。

此外，集团教培中心根据各业态员工居家



“停工不停学，储备知识谋复工”要求，与各业态密切沟通，设计线上学习方案，顺利开办《2022百联南方员工居家线上培训（中层）》《教培中心重点场所消毒要点》《2022永安百货员工居家学习计划》等定制化线上培训，及其他业务类、健康心态调整类培训，4月份平台运营与管理着24个线上培训班。

线下培训班全线叫停之际，在线学习的独特价值受到充分重视，多名员工表示，线上职业培训是一种新颖的培训方式，在家待岗期间，可以灵活安排时间学习职业技能，提升职业水平，复工后，这些技能会在未来的工作中发挥巨大作用。

人定（亥时）21:00-23:00 创新运营

自3月初上海疫情爆发以来，防控加码不断升级，实体商业陷入不同程度“停摆”，但“停业”不停工的上海商业依然坚韧向前，保民生供应、助力抗疫，随时为复工复产做准备……

3月底浦东、浦西分区封控管理，随后区域内商业体相继“暂停”，而百联股份旗下的商业体“暂停”更早，为配合防疫、落实相关要求，自3月7日起，东方商厦（青浦店）落实闭店管控。但停业不停工，百联股份遍布全市的门店布局，近千名员工驻守门店中支援保供。百联股份不仅为旗下商业体中在运营的超市、医药、母婴及部分餐饮商户提供专项消杀和切实的后勤保障服务，还积极利用商业中心的平台作用，搭建好



社区与商户的桥梁。

百联股份旗下在沪门店近千名员工通过多方资源对接，落实防护、消杀、生活等物资的采购工作；通过组织协调区疾控、街道招商办等政府部门上门开展核酸检测服务，特别为仍在运营的联华、第一医药、盒马、奥乐齐及部分餐饮商户提供专项消杀和切实的后勤保障服务。

百联股份积极利用社群运营工具，做好社区与商户的桥梁，实现物理和心理的双连接。门店不仅在社群内共享整合好的商家资讯和商品资源，推出百联南方与麦德龙云仓合作项目等，方便用户购买物资；同时还通过“运动”“蔬菜保鲜”等宅家话题分享和互动、百联又一城的线上“小城有大爱”社群公益课程等，满足社交需求，陪伴消费者一起度过非常时期。

此外，百联股份还根据上海市相关政策精神，制定了鼓励扶植商户复工复产的配套方案。针对此次疫情带来的影响，百联股份做了一系列规划提升自身“免疫力”。首先是对异常情势的常态化应对机制和能力。基于特殊时期商业中心的“命运共同体”特质，提升全面对人的关怀、商业空间的综合保障、包括人、货、场同防的治理机制等方面。其次是与政府、周边社区、场内商户和品牌商的连接与协同能力。综合性商业体作为社区、商圈甚至城市生活的枢纽，从保障供应到提质美好生活，这种社会与商业的多重连接的属性和能力，需要更强地释放出来；同时也会在城市更新的过程中，对商业空间的设计和生活方式的提案能力提出挑战。第三是供应链的变革发展能力。从保供到生活提质，对供应链的韧性、



跨度和特质性都会有更高的要求，在此百联股份不但要增强商业空间对商品和服务承载模式的转变，从而与品牌商进行更深层次的规划与协作，更要发挥百联正在打造的“创-展-育-销-投”时尚产业链的协同作用。第四是数字化深水区的挺进，对数实融合场景和能力的创新探索。百联股份各大门店的社群工作如火如荼地开展着，实现了从“潮流尖货”主播型到“身心照护”社工型的转变。

此次上海疫情，也让百联股份对自身商业“免疫力”有了更多思考，除了“对异常情势的常态化应对机制和能力”外，关于数字化、融合

场景的开发、供应链的韧性和协同能力等，都会随城市更新的节奏，代入商业空间产品的迭代与创新，成为百联股份未来努力与探索的方向。心存美好，终将迎来春暖花开！

夜半（子时）23:00-1:00 机房值守

上海证券作为金融机构，在疫情期间持续发挥责任担当、主动作为，助力资本市场平稳运行。面对席卷而来的新冠肺炎疫情，上海证券迅速行动，紧急开展部署。为打赢疫情防控攻坚战，公司全体员工全力以赴，以各种形式迅速响应防控要求。

“3月27日晚上9点钟，一看到浦东要开始新一轮核酸筛查的通知，我们立即按计划安排同事连夜调往浦东备用机房，一定要保障系统安全正常运转。”上海证券主机房位于浦西，另有一个同城备用机房位于浦东。从3月16日起，信息技术总部已经启动应急预案，安排工作人员AB岗、24小时在公司驻守，每周轮休。



上海证券信息技术部工程师检查机房设备

券商后台信息系统数量庞大，大型系统就有130套左右。“信息技术部提前做了大量人工智能和机器人的流程自动化工具。在现场办公的同事人数少一些的情况下，我们也要靠科技的帮助，把整个信息系统安全、平稳地运行起来。到目前为止，上海证券信息系统一切安全、正常。”

此外，在无法到柜台办理业务的情况下，大量客户服务转至客服中心线上承接。上海证券数



上海证券工程师把公司沙发作为简易床铺休息

金总部客户服务部负责人顾焯介绍，“疫情期间我们承接、分流了大量营业部的现场工作咨询，尽量帮助客户线上办理并通过视频等方法远程解决，或是帮助客户确认是否有按规定开放现场工作时段营业部。”“疫情期间不能线下办理业务，有一些客户和投资人情绪也很着急，除了帮助客户办理、分流业务，我们也要做一些情绪疏导的工作。”

在疫情面前，既要保障经营管理工作的正常运行，又要保护自身安全，还要投入到防控疫情的“攻坚保卫战”中，每一位上证人都积极行动，在各自的岗位上作出了非凡贡献。



上海证券运营中心工作人员在公司值班

鸡鸣（丑时）1:00-3:00 抗疫护商

深夜，当保供员工结束了一天忙碌的工作，物业管理人员上岗了。清理装卸垃圾、全方位消毒消杀、设备检查维护……普通而又不平常的80多个日夜，争分夺秒的1920多个小时，百联物业930名从业员工，忠诚履行城市美好生活担当守护者的职责，发扬特别能吃苦，特别能“战斗”、特别能奉献的物业“铁军”精神，坚守在63个物业项目、514万平方米的阵地上，忘我投入到看不见硝烟的防疫保供战斗中。

3月上旬，全市轮番开展社区动态封控与网格化筛查，物业员工的到岗率逐日锐减，触及最低保障警戒线。在百联物业的统一部署下，各项目紧急启动岗位联动响应工作机制，开足马力、连轴奋战，做到服务不断线，保障不缺位，缺员不缺战斗力。人均日工作时长18小时的劳动强度下，为保障商场的平稳运营倾尽全力。

3月底，浦东浦西先后实施全域封控，青浦奥莱、世博源、百联中环、百联西郊、联华及第一医药物流中心近20个百联商业零售与民生保供单位成为了执著坚守的重中之重。百联物业积极组织动员，做到监控岗24小时值守，不间断的安全巡逻、空调系统、设施设备常态巡查，不同场域定时保洁消杀、他们忙碌的身影出现在低压

配电间、高配间、增压消防泵房、盥洗间、电梯间等每一个角落。工作之余，又抓紧时间参加公司组织的重点场所消杀、物业现场服务标准化、复工复产防疫安全要领等线上系列培训，为打响复工复产复市战役做好思想准备和行动准备。

其中，百联嘉定项目工程团队奋战至深夜，完成接电、接水、排污基础建设，专供医护检测人员采样休息的8个集装箱、2个流动厕所、临时采集点大棚内空调及2个移动厕所的安装，圆满完成配合建设核酸检测点的紧急任务。百联南方物业团队受业主方委托，65名物业保安、保洁人员担负起支援梅隆镇30万居民的保供应、稳民生突击任务，全力以赴打通“最后100米”障碍，共计转场38次，转运各种蔬菜12000余箱，大米9500余包、方便面及火腿肠各20000箱。临港17区商住小区物业工作团队受南汇新城镇政府委托，全方位支援运行不畅的社区居委会落实社区防疫及保供任务，送“粮”入户实现粮油肉蛋、新鲜蔬菜瓜果“每日到家”，使临港17区社区成为了特殊时期远近闻名的幸福小区、和谐小区。

疫情之下见真章，关键时刻显担当。百联物业人全力奔赴在保供守沪的战场上，坚定信心、迎难而上，持续做好防疫保供后勤保障工作，为共同筑起疫情防控“安心温暖防线”而努力。

如果问一个百联人一天有多长，从晨光熹微到夜色阑珊，他们始终坚守在自己的岗位上，在战“疫”一线默默奉献；从刚开始的千头万绪到后来的驾轻就熟，百联人用专业知识和经验，给市民到来高效而优质的服务。当疫情防控的号角吹响，每一分、每一秒都无比珍贵，百联的人们用坚强和团结，诠释着韧性和勇气。为响应全面复工复产复市要求，集团下属超市、大卖场、便利店、药房等超2000家保障性门店静默期后第一





时间实现了线上线下全面复市。超5000名一线员工为支持复市，离开家人驻店工作，自静默期开始住店时间最长的超过了100天，其中：逸刻两港大道店自3月11日园区封闭，7名员工持续闭环营业直至解封，共计101天；世纪联华中环店56名员工封闭管理58天；第一医药商店和第一医药天钥店近20名员工连续驻店61天。

在民生物资保供方面，共完成各类订单1600多万份。其中，保供“市民礼包”等物资400.4万份，“宅家套餐”155.5万份，为方舱医院、援沪医疗人员、一线民警、驻沪部队等提供物资保障157.9万份；i百联平台依托“百联到家”频道，推出60款“居家必备”套餐，实现配送32万单。根据浦东新区政府和商务委部署，联华超市从4月9日起重点对三林镇等重点地区进行保供，累计提供49个保供商品组合包，供应3.1万份。联华超市等经营门店对接服务街镇214个（全市215个），占比99.5%；对接服务居（村）委5,442个（全市6,125个），占比88.9%。

在防疫物资和社区药品保供方面，完成1200万户家庭防疫包的发放工作；社区药品保供重点聚焦黄浦区、徐汇区、虹口区、崇明区（“3+1”重点保供区），累计配送66.4万单。累计对接服务25个街道，819个居（村）委。其

中，全面对接黄浦区10个街道、徐汇区13个街道，街道对接率100%；对接两区240个居委，居委对接率超50%。

在全力以赴落实抗疫保供兜底任务过程中，百联集团探索形成了调集外省保供物资、集配集送街镇套餐、线上订单门店拣货店员送小区、店长作团长小区集单专车送达等4种保供方式，不断提升保供服务数量和质量；全力打赢“联华超市全市食品保供与浦东兜底保供”“第一医药全市防疫物资与街镇社区药品保供”“困难群体食品药品保供”3场保供战，发挥防疫抗疫市场保供国企主力军、主渠道的作用。

在“百联暖春行动”方面，截至6月初，集团累计接受咨询4839个，其中还与“新民帮依忙”“周到帮办”等媒体栏目合作，解决了29个紧急需求；共计履约订单2565个，其中：残障人士2045位，独居老人344位，以及其他人群（包括军人遗属、离休干部等）。

6月1日起，上海全市进入全面恢复正常生产生活秩序阶段。百联集团也积极响应市政府复工复产号召，联华股份旗下世纪联华上海门店全面恢复线下运营，联华超市线下开业率达到99.21%；上海百联集团股份有限公司旗下在沪的25家门店和3000余家品牌商户，5月中下旬开始逐步复市，全面覆盖市级商圈和城、郊区域，6月上旬，区域中心型购物中心基本实现常态化经营，助力城市的元气恢复。同时，集团也抢抓消费回补机遇，启动“美好如常·百联乐享生活季”营销活动。作为上海大型商业产业集团，百联集团积极践行国企社会责任，勇往直前，以激情和热血传递温暖与力量，让市民“乐享美好生活”。

OPINION ABOUT VALUE 价值/观点

